

Concept Raamovereenkomst

De ondergetekenden:

1. De Raad voor Rechtsbijstand, gevestigd te Utrecht, voor deze vertegenwoordigd door,, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten inzake het ontwerpen, bouwen, beheren en doorontwikkelen van websites en CMS gedurende de looptijd van Raamovereenkomst afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten (Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende de Looptijd van deze Raamovereenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding, met referentienummer: <nader invullen>, voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, die in hoofdlijnen bestaat uit het leveren van de volgende dienst: (door)ontwikkelen en beheren van applicaties.
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) De Nota's van Inlichtingen;
 - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE A: ARBIT-2018);
 - 4) het Bestek (BIJLAGE Aanbestedingsdocument);
 - 5) de overige Bijlagen bij het Aanbestedingsdocument;
 - 6) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van d.d. <datum>, met bijlagen, met kenmerk (<nader invullen>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:
Opdrachtgever
<nader invullen>, is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.
Wederpartij
<nader invullen>,
- 3.2 Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: de normen zoals opgenomen in het SLA van Opdrachtnemer, als onderdeel van de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte waarmee minimaal invulling wordt gegeven aan de Geschiktheidseisen (zie hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument) en beantwoording van de subgunningscriteria 1 t/m 5 (zie paragraaf 6.1 in het Aanbestedingsdocument).

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De looptijd van deze Raamovereenkomst bedraagt vier (4) jaar. De aanvangsdatum van deze Raamovereenkomst is 1 november 2020. Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomsten zonder opgave van reden tussentijds tegen het einde van het tweede en derde contractjaar te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 oktober 2024.
- 4.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden

van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

- 4.3 De Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeelde winst, op te zeggen indien in het bij deze Raamovereenkomst ten grondslag liggende Aanbestedingsdocument genoemde geraamde waarde wordt of dreigt te worden overschreden.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1 Partijen komen de navolgende prijzen en tarieven overeen zoals is opgenomen in Bijlage 6 – Tariefmodel zoals geoffreerd door Wederpartij.
- 5.2 De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen na 31 oktober 2021 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2010 wordt gesteld op 100%.

6. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 6.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
A.	Gebruiksrecht CMS.	Jaarlijks vooraf door Opdrachtgever
B.	Het implementeren van het nieuwe CMS.	Jaarlijks vooraf door Opdrachtgever
C.	Ontwerpen, bouwen, beheren en doorontwikkelen van websites.	Maandelijks achteraf door Opdrachtgever Na Acceptatie
D.	Onderhoud, beheer en het uitvoeren van upgrades van het CMS.	Jaarlijks vooraf door Opdrachtgever
E.	Eventuele migratie, herontwerp, herontwikkeling en herschikking van content.	Maandelijks achteraf door Opdrachtgever Na Acceptatie
F.	Opnieuw bouwen en beheren van de huidige webapplicaties of beheren van de bestaande webapplicaties.	Maandelijks achteraf door Opdrachtgever Na Acceptatie
G.	Servicedesk.	Jaarlijks vooraf door Opdrachtgever

- 6.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding

- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingennummer (Naam en nummer aanbesteding)

6.3 Wederpartij stuurt de factuur in PDF naar het e-mailadres facturen@rvr.org.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1 De voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle leveringen van Producten en Diensten en de overige daarmee samenhangende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
- 7.2 De ARBIT-2018 is van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid. Met uitzondering van de ARBIT-2018 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER	WEDERPARTIJ
Naam: Raad voor Rechtsbijstand	Naam: <naam>
Functie: <functie>	Functie: <functie>
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum: